

# 重要事項説明書

## 1 事業所の概要

- (1) 事業所名 汲沢地域ケアプラザ
- (2) 所在地 横浜市戸塚区汲沢町986番地
- (3) 事業者指定番号 1471000024
- (4) 管理者・連絡先 岡崎 淳 045-861-1727
- (5) サービス提供地域 (横浜市) 戸塚区・泉区・栄区

## 2 事業所の職員体制等

職種	従事するサービス、業務	人員
管理者	管理業務を一元的に行います。	1名
介護支援専門員	要介護者等からの相談に応じるとともに、居宅サービス計画等を作成します。	5名(常勤専従4名・同兼務1名)
事務職員	庶務・経理等の事務を行います。	1名(非常勤専従)

## 3 営業日及び営業時間

営業日	月	火	水	木	金	土	日	営業時間	午前9時から午後5時
	○	○	○	○	○				

(注) 年末年始(12月29日～1月3日)・祝日がお休みとなります。

但し 特定事業所として、24時間連絡体制をとっております。(緊急連絡先：090-5541-3052)

## 4 サービス利用料及び利用者負担

- (1) 居宅介護支援については、法定代理受領サービスであるときは、利用者の負担はありません。
- (2) 介護支援専門員が、通常のサービス提供地域をこえる地域に訪問・出張する必要がある場合には、その旅費(実費)の支払いが必要となります。

## 5 運営方針

- (1) 居宅サービス計画の作成に当たっては、利用者の意思の尊重はもとより、心身の状況、その置かれている環境等に応じて、利用者が自立した日常生活を営むことができることを目標とします。
- (2) 利用者の選択に基づいて、適切な保健医療サービス及び福祉サービスが、多様な事業者から、総合的かつ効率的に提供されるように、公正中立な立場に立ち、居宅サービス計画を作成するとともにサービス事業者との緊密・的確な連絡調整を行います。
- (3) 事業の実施に当たっては、関係行政機関、地域の保健・医療・福祉サービス施設、ボランティア団体等との綿密な連携を図り、総合的なサービス提供の調整に努めます。

## 6 居宅介護支援の提供にあたっての留意事項

- (1) 利用者は、介護支援専門員に対して複数の居宅サービス事業者等の紹介を求めることや、居宅サービス計画に位置づけた居宅サービス事業者等の選定理由について説明を求めることができますので、必要があれば遠慮なく申し出てください。
- (2) 病院等に入院しなければならない場合には、退院後の在宅生活への円滑な移行を支援等するため、早期に病院等と情報共有や連携をする必要がありますので、病院等には担当する介護支援専門員の名前や連絡先を伝えてください。

## 7 事故発生時の対応

担当職員は、利用者に対する指定居宅介護支援の提供により事故が発生した場合には速やかに市町村、利用者の家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じ、管理者に報告します。

## 8 虐待の防止

虐待の発生又はその再発を防止するため、次に掲げる措置を講じます。

- (1) 虐待防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。）を定期的に開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を行います。
- (2) 虐待防止のための指針整備を行います。
- (3) 担当職員に対し、虐待防止のための研修を定期的実施します。
- (4) (3)に掲げる措置を適切に実施するための担当者を配置します。

## 9 その他

- (1) プラザは、介護支援専門員等の資質向上を図るための研修の機会を次の通り設け、また、業務体制を整備します。

- ・採用時研修 採用後2か月以内
- ・定期研修 年2回

- (2) 介護支援専門員は、業務上知りえた利用者又はその家族の秘密を保持するとともに、サービス事業者等に利用者及びその家族の個人情報を開示する場合は、予め文書にて利用者及び家族の同意を得ます。

- (3) 介護支援専門員であった者に、業務上知りえた利用者又はその家族の秘密を保持させるため、プラザの職員でなくなったのちにおいてもこれらの秘密を保持すべき旨を、職員との雇用契約の内容とします。

## 10 相談窓口・苦情対応

○サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応します。

当プラザお客様相談コーナー	電話番号 045-861-1727 Fax番号 045-861-3428 責任者 佐々木ゆかり 対応時間 3の営業時間内
---------------	---

○公的機関においても、次の機関において苦情申し出等ができます。

横浜市 はまふくコール (横浜市苦情相談コールセンター)	電話 045-263-8084
戸塚区役所 高齢・障害支援課	電話 045-866-8452
泉区役所 高齢・障害支援課	電話 045-800-2436
栄区役所 高齢・障害支援課	電話 045-894-8547
神奈川県国民健康保険団体連合会 介護保険課 介護苦情相談係	045-329-3447 電話 0570-022-110<ヒタヤル>

## 11 法人の概要

- ・名称 社会福祉法人 横浜博萌会
- ・代表者 理事長 高瀬 利男
- ・法人本部 横浜市戸塚区汲沢町991番地
- ・電話番号 045-861-1112
- ・事業概要 平成9年5月 現在地に [横浜博萌会高齢者福祉センター] 開設

[横浜博萌会高齢者福祉センターが行っている事業(併設されているサービス)]

○地域包括支援センター	汲沢地域ケアプラザ
○福祉・保健事業	汲沢地域ケアプラザ
○居宅介護支援事業(ケアプラン作成)	汲沢地域ケアプラザ
○指定通所介護事業	汲沢地域ケアプラザ 利用定員 30名(うち介護予防を含む)
○認知症対応型通所介護	利用定員 12名
○指定介護老人福祉施設	特別養護老人ホーム しらゆり園 利用定員132名(一般棟66床・認知症棟66床)
○指定短期入所生活介護事業	特別養護老人ホーム しらゆり園 空床型(うち介護予防を含む)
○指定訪問介護事業	ほほえみステーション
○指定介護予防訪問介護事業	

【説明確認欄】

令和 年 月 日

サービス契約の提供に当たり、上記により重要事項を説明し、交付しました。

[事業者] 横浜市戸塚区汲沢町986番地  
汲沢地域ケアプラザ

(説明者) \_\_\_\_\_ 印

【説明確認欄】

令和 年 月 日

居宅介護支援利用契約の締結に当たり、別添重要事項説明書による説明を受け同意し、交付を受けました。

[利用者] 住 所

氏 名 \_\_\_\_\_ 印

[上記代理人（代理人を選任した場合）]（続柄： \_\_\_\_\_）

住 所 \_\_\_\_\_

名 前 \_\_\_\_\_ 印

電 話 \_\_\_\_\_

[立会人] （続柄： \_\_\_\_\_）

住 所 \_\_\_\_\_

名 前 \_\_\_\_\_ 印

電 話 \_\_\_\_\_

(注) 「立会人」欄には、本人とともに契約内容を確認し、緊急時などに利用者の立場に立って事業者との連絡調整等を行える方がいる場合に記載してください。  
なお、立会人は、契約上の法的な義務等を負うものではありません。