

# 重要事項説明書

(介護予防支援・介護予防ケアマネジメント用)

## 1 事業所の概要

- (1) 事業所名 汲沢地域ケアプラザ
- (2) 所在地 横浜市戸塚区汲沢町986番地
- (3) 事業者指定番号 1401000029
- (4) 管理者・連絡先 柚村 みゆき 045-861-1727
- (5) サービス提供地域 (横浜市) 戸塚区 汲沢町 (以下を除く 2→37)、汲沢1～8丁目、矢部町の一部(1542-(4, 14→18, 95, 135→142)、1612→1629、1663-(→5, 43, 89→106, 116→118)、1668-(247→271, 282)、1670-4→1674-19、1677-(8→10, 21→22)、1681、1794→1802、1828-(→83)、1929、1957-1、1959、2058→2073、2082、2088→2091)、戸塚町の一部(3557-1、4527→4536、4544→4555、4557→4563)

## 2 事業所の職員体制等

職 種	従事する業務	人 員
管 理 者	管理業務を一元的に行います。	1名 (社会福祉士と兼務)
保健師	介護予防ケアマネジメント	1名
ケアマネジャー	介護予防ケアマネジメント	2名
社会福祉士	介護予防ケアマネジメント	2名

## 3 サービス提供日及びサービス提供時間

サービス提供日	月	火	水	木	金	土	日	サービス提供時間	午前9時から午後5時
	○	○	○	○	○				

注) 年末年始(12/29～1/3)・祝日はお休みとなります。

## 4 利用者負担金

- (1) 介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントについては、原則として利用者の負担はありません。
- (2) 通常のサービス提供地域をこえる地域に訪問・出張する必要がある場合には、その旅費(実費)の支払いが必要となります。

## 5 運営方針

- (1) 介護予防ケアプランの作成に当たっては、利用者の意思の尊重はもとより、心身の状況、その置かれている環境等に応じて、利用者が自立した日常生活を営むことができることを目標とします。
- (2) 利用者の選択に基づいて、適切な保健医療サービス及び福祉サービスが、多様な事業者から、総合的かつ効率的に提供されるように、公正中立な立場に立ち、介護予防ケアプランを作成するとともにサービス事業者との緊密・的確な連絡調整を行います。
- (3) 事業の実施に当たっては、関係行政機関、地域の保健・医療・福祉サービス施設、ボランティア団体等との綿密な連携を図り、総合的なサービス提供の調整に努めます。

## 6 虐待の防止

虐待の発生またはその再発を防止するため、次に定める措置を講じるように努めます。

- (1) 虐待防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。）を定期的で開催するとともに、その結果について担当職員に周知徹底を行います。
- (2) 虐待防止のための指針整備を行います。
- (3) 担当職員に対し、虐待防止のための研修を定期的を実施します。
- (4) (3)に掲げる措置を適切に実施するための担当者を配置します。

## 7 緊急時の対応

サービス提供にあたり事故、体調の急変等が生じた場合は、事前の打ち合わせに基づき、家族、主治医、救急機関等に連絡します。

## 8 相談窓口・苦情対応

- サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応します。

当プラザお客様相談コーナー	電話番号 045-861-1727 FAX番号 045-861-3428 責任者 佐々木 ゆかり 対応時間 3の営業時間内
---------------	--

- 公的機関においても、次の機関において苦情申し出等ができます。

戸塚区福祉保健センター 高齢・障害支援課	横浜市戸塚区戸塚町157-3 電話番号 045-866-8452 FAX番号 045-881-1755 対応時間 08:45～17:15
横浜市 はまふくコール (横浜市苦情相談コールセンター)	横浜市中区本町6-50-10 電話番号 045-263-8084 FAX番号 045-550-3615 対応時間 09:00～17:00
神奈川県国民健康保健団体 連合会(国保連) 介護苦情相談課	横浜市西区楠町27-1 電話番号 045-329-3447 利用時間 08:30～17:15

9 第三者評価の実施状況 無

10 法人の概要

- ・名称 社会福祉法人 横浜博萌会
- ・代表者 理事長 高瀬 利男
- ・法人本部 横浜市戸塚区汲沢町991番地
- ・電話番号 045-861-1112
- ・事業概要 平成9年5月 現在地に〔横浜博萌会高齢者福祉センター〕開設

[横浜博萌会高齢者福祉センターが行っている事業]

○地域包括支援センター	汲沢地域ケアプラザ
○福祉・保健事業	汲沢地域ケアプラザ
○居宅介護支援事業(ケアプラン作成)	汲沢地域ケアプラザ
○指定通所介護事業 ○横浜市通所介護相当サービス	汲沢地域ケアプラザ 利用定員 30名 (横浜市通所介護相当サービスを含む)
○認知症対応型通所介護事業	汲沢地域ケアプラザ 利用定員 12名
○指定介護老人福祉施設	特別養護老人ホーム しらゆり園 利用定員 140名(一般棟 66床・認知症棟 74床)
○指定短期入所生活介護事業	特別養護老人ホーム しらゆり園 空床型(うち介護予防を含む)
○指定訪問介護事業	ほほえみステーション
○横浜市訪問介護相当サービス	ほほえみステーション

11 介護予防ケアプラン原案作成委託先居宅介護支援事業者

事業所名	
所在地	
事業者指定番号	神奈川県第 号
管理者・連絡先	
サービス提供地域	

【説明確認欄】

令和 年 月 日

介護予防支援にかかる契約の締結に当たり、上記により重要事項を説明し、交付しました。

介護予防支援事業者 所在地 横浜市戸塚区汲沢町986番地  
事業者名 汲沢地域ケアプラザ  
(指定登録番号 1401000029)

説明者 \_\_\_\_\_ 印

(業務委託先居宅介護支援事業者)

所在地 \_\_\_\_\_

事業者名 \_\_\_\_\_

担当ケアマネジャー \_\_\_\_\_

(介護支援専門員番号 \_\_\_\_\_)

※ 居宅介護支援事業者欄は、居宅介護支援事業者による介護予防ケアプラン原案の作成を希望された場合（契約の代行を含む）のみ記入

介護予防支援に係る契約の締結にあたり、上記のとおり説明を受け同意し、交付を受けました。

利用者 氏 名 \_\_\_\_\_ 印

代理人又は立会人

氏 名 \_\_\_\_\_ 印